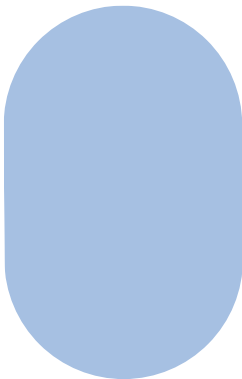
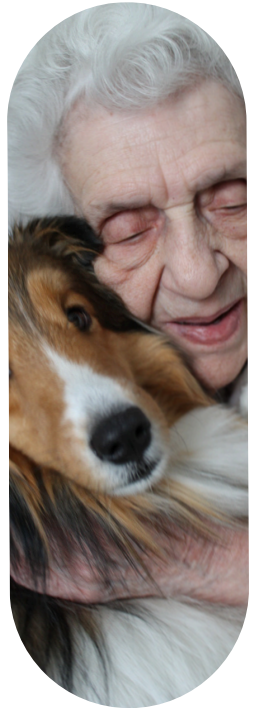


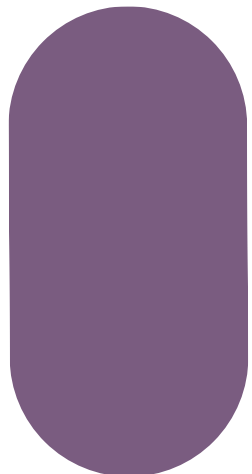
# Rapport annuel sur les soins de fin de vie CHSLD Marguerite-Rocheleau

Présenté à la  
Commission sur les soins de fin de vie



2  
0  
2  
4

2  
0  
2  
5



# Table des matières

**03**

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DES CHSLD  
ET DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

**03**

NOUS SOMMES

**10**

RAPPORT SUR LES SOINS DE FIN DE VIE

# Message

## de la directrice générale des CHSLD et du président et chef de la direction

Conformément à la Loi concernant les soins de fin de vie, nous vous acheminons le rapport annuel sur les soins de fin de vie dispensés dans notre centre d'hébergement entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025.

Ce rapport a été approuvé par le comité exécutif du 17 juin 2025. Il sera publié dans le site Web du CHSLD et sera transmis à la Commission sur les soins de fin de vie au plus tard le 30 juin 2025.

Cordialement,



Jessica Bergeron  
Directrice générale des  
CHSLD



Paul Arbec  
Président et chef de la  
direction

## Nous sommes

Le CHSLD Marguerite-Rocheleau, membre du Groupe Santé Arbec, a ouvert ses portes le 15 octobre 2018 au cœur de l'écoquartier Faubourg Cousineau, à Saint-Hubert. Nommé en l'honneur de madame Marguerite Rocheleau, il accueille 112 résidents dans un environnement spacieux, lumineux et sécuritaire.

L'établissement de trois étages, avec ascenseurs, est lumineux, sécuritaire et adapté aux besoins des aînés. Doté des technologies les plus récentes en santé et mieux-être, il mise sur un environnement humain et réconfortant.



Conçus sur trois étages, il est divisé en micromilieus de vie qui favorisent un environnement familial et réconfortant. Le CHSLD compte trois unités de vie, elles-mêmes divisées en deux ailes distinctes, pour un total de six micromilieus par centre. Les espaces communs sont spacieux, lumineux et accessibles. On y trouve de grandes fenêtres, deux ascenseurs, une salle des loisirs, ainsi qu'une terrasse extérieure couverte. Chaque micromilieu comprend un grand salon meublé, équipé d'une télévision intelligente et d'un système de son de type cinéma-maison.

# Engagement

## Agir avec bienveillance et transparence, de manière éthique et dans toutes nos actions.

Notre engagement va au-delà des mots. Il se reflète au quotidien, créant ainsi un environnement fondé sur la confiance.

Notre raison d'être : une organisation *FORTE, HUMAINE, BIENVEILLANTE, AXÉE SUR LE BIEN-ÊTRE* de ses résidents et de ses employés.

### L'ESSENCE DE NOTRE ENGAGEMENT

Notre organisation repose sur des piliers solides, représentés par une maison où chaque résident est au cœur de nos actions. Dans cette maison, notre personnel est soutenu, écouté et encouragé par une direction bienveillante. Ensemble, nous partageons une vision commune, qui unit et guide l'ensemble de notre équipe.

Nos valeurs forment les fondations de notre maison – elles soutiennent chaque geste, chaque décision du quotidien.

Notre mission, elle, se trouve au cœur de la maison : c'est l'espace de vie, celui où nous agissons jour après jour.

Notre vision, enfin, coiffe l'ensemble comme un toit solide : elle protège, oriente et unit nos efforts vers un avenir commun.

Qui y a-t-il à protéger dans la maison ? Nos résidents. Ce sont eux qui donnent tout son sens à notre engagement.

Et ces principes, nous les incarnons non seulement dans nos actions auprès des résidents, mais aussi dans notre relation avec leur famille.



# Notre mission

En plus de répondre à la mission des CHSLD telle que définie dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux, le CHSLD Marguerite-Rocheleau peut compter sur l'engagement de tous les membres du personnel dans la poursuite de sa mission nouvellement actualisée :

**Offrir aux personnes en perte d'autonomie un chez-soi chaleureux, innovant et sécuritaire, tout en valorisant leur épanouissement et leur autonomie dans une approche personnalisée et évolutive, par l'engagement et le dévouement des employés.**

# Notre vision

**Des aînés heureux : une équipe engagée à humaniser la vie de nos résidents.**



*Ensemble, au service des humains*



## Bienveillance

*Attentif et respectueux au bien-être et au bonheur des autres dans nos relations au quotidien, où l'humain est unique.*



## Transparence

*Prendre plaisir à écouter et à communiquer ouvertement et honnêtement avec nos résidents, leurs proches, nos équipes ainsi que nos partenaires.*

# Nos valeurs



## Créativité

*La flexibilité et l'adaptabilité pour développer un environnement innovant et évolutif, créateur de sens et de valeur pour nos résidents et nos équipes.*



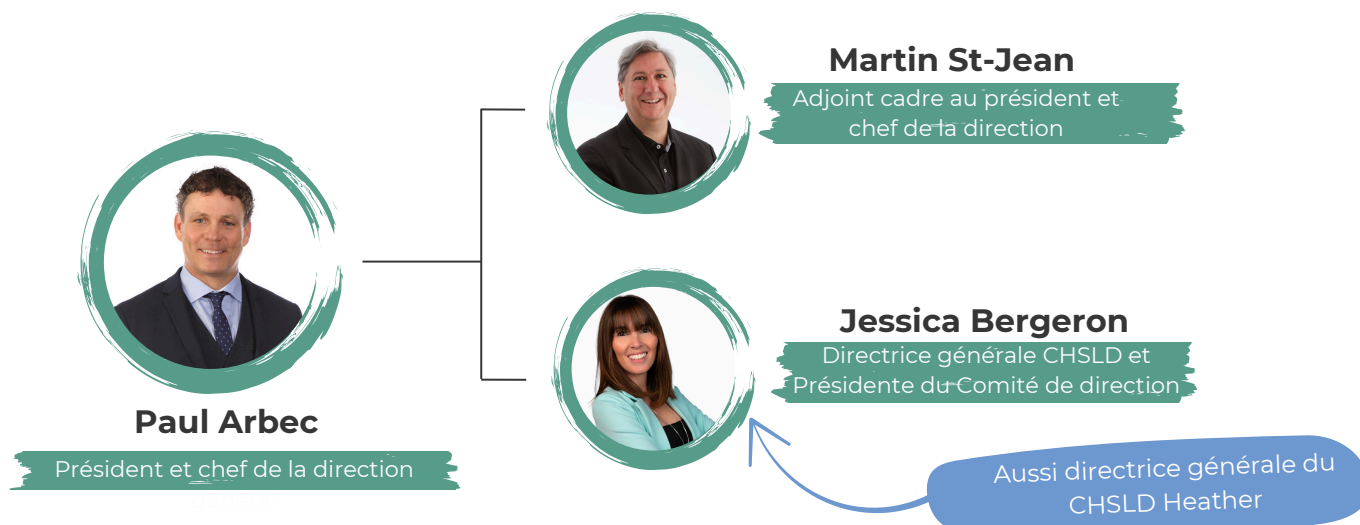
## Excellence

*La quête de l'excellence s'actualise par la rigueur, la qualité, la pertinence, la compétence et la mesure de nos actions. Nous sommes tous des ambassadeurs de hauts standards, engagés à offrir des soins et services personnalisés à nos résidents.*



# Structure organisationnelle

## Le Comité exécutif

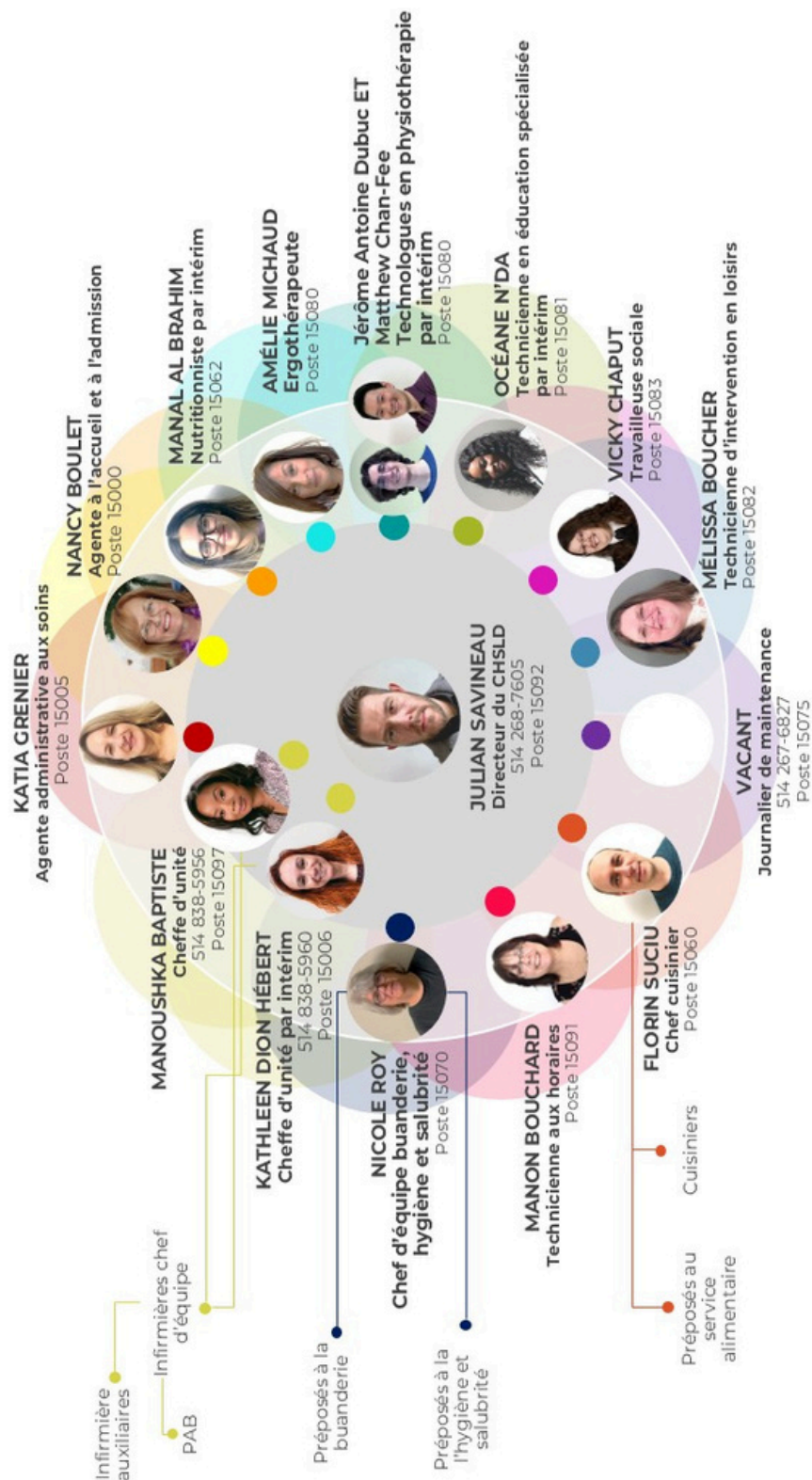




Mise à jour le 2025-06-02-MJD



# L'ÉQUIPE DU CHSLD MARGUERITE-ROCHELEAU



# Rapport de soins de fin de vie

Au cours de l'année, plusieurs résidents et leurs proches ont été accompagnés avec bienveillance dans les différentes étapes de la fin de vie. Notre approche repose sur le respect, la dignité et l'humanité, valeurs fondamentales qui guident chaque geste posé dans ces moments sensibles.

Une politique encadrant les soins de fin de vie, incluant la sédation palliative continue et l'aide médicale à mourir, est en vigueur dans notre établissement et respecte rigoureusement le cadre légal en place.

Nous nous engageons à offrir un accompagnement empreint d'écoute, de compassion et de respect des volontés du résident, tout en soutenant les proches dans cette période importante et profondément humaine.

|                                                                   | 2024-2025 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| Nombre de résidents en fin de vie ayant reçu des soins palliatifs | 39        |
| Nombre de sédation palliatives continue                           | 0         |
| Nombre de demandes d'aide médicale à mourir formulé               | 1         |
| Nombre d'aide médicale à mourir administrée                       | 1         |
| Nombre d'aide médicale à mourir non administrée                   | 0         |

