

# JE M'INFORME PANDÉMIE COVID-19



CHSLD MARGUERITE- ROCHELEAU  
Point sur la situation

29 septembre 2020

## Développements récents

Quelques CHSLD au Québec dénombrent plusieurs nouveaux cas de résidents infectés au coronavirus. Sans que ce soit le cas du CHSLD Marguerite-Rochelleau, nous dénombrons maintenant un cas de la COVID-19 parmi nos résidents. Plusieurs mesures ont été ajoutées pour assurer la sécurité de tous et éviter la transmission entre les résidents infectés et les autres (voir l'encadré ci-contre).

Tous les résidents et employés ayant été potentiellement en contact seront dépistés aujourd'hui, donc les données présentées ici pourraient évoluer. Les résultats des tests nous reviennent généralement de 2 à 5 jours après le dépistage, donc il faut faire preuve de patience. Sachez que nous contactons rapidement les résidents et les répondants lors d'un résultat de test positif.

Comme nous devons regrouper les résidents avec un diagnostic positif dans la même zone (la zone chaude), nous avons dû changer de chambre quelques résidents. Les répondants seront contactés aujourd'hui.

## Combien de cas y a-t-il?

En date du 29 septembre 2020, nous dénombrons :

- 1 cas positif chez les résidents
- Aucun décès
- Aucun cas positif chez les employés

## MESURES EN PLACE

- Les mesures du palier d'alerte 3 (orange) sont déjà mises en place jusqu'à demain. À partir de demain, les mesures du palier d'alerte 4 (rouge) seront mises en place et un communiqué vous avisera des changements.
- Nous sommes déjà en contact étroit avec le CISSS et une rencontre aura lieu aujourd'hui pour établir les meilleures pratiques à mettre en place.
- Les équipements de protection individuelle sont disponibles en quantité suffisante.
- Des formations sur la prévention et contrôle des infections ont été offertes au personnel pendant l'été.
- Supervision quotidienne des employés et des résidents présentant des symptômes. Ils sont placés en isolement selon des directives reconnues.
- Selon les directives ministérielles, nous avons stabilisé notre personnel sur les différentes unités.

### **Est-ce que mon proche est touché?**

Dans tous nos établissements, nos médecins et gestionnaires appellent les familles de tous nos résidents qui sont déclarés positifs à la maladie. Nous contactons les familles touchées le jour même où nous recevons les résultats.

### **Comment gérez-vous les résidents qui ont contracté la COVID-19?**

Les résidents malades sont placés dans une section dédiée d'une unité, qu'on appelle une « zone chaude », pour éviter qu'ils ne transmettent le virus aux autres résidents. Les résidents soupçonnés d'être porteurs sont placés en isolement jusqu'à ce qu'on obtienne les résultats des tests.

### **Que faites-vous pour que le CHSLD soit aussi sécuritaire que possible?**

Depuis le début de la pandémie, nous avons appliqué toutes les mesures sanitaires préconisées par le MSSS et l'Institut national de santé publique et même plus (voir l'encadré *Mesures en place*). Également, nous nous ajustons continuellement aux mesures spécifiques à nos établissements.

### **Peut-on toujours faire des conférences en ligne pour parler à un proche aîné?**

Pour les personnes qui ne sont pas proches aidantes, vous pouvez communiquer avec votre proche de la même façon que lors de la première vague. Selon la condition de santé du résident, vous pouvez faire des appels vidéos en ligne. Vous devez cependant fixer un rendez-vous en communiquant avec [loisirs.sthubert@groupe-sante-arbec.com](mailto:loisirs.sthubert@groupe-sante-arbec.com). Prendre note que chaque appel sera d'une durée maximale de 15 minutes.

### **Est-ce que la qualité des soins et des repas a diminué?**

Les mesures en place ainsi que les protocoles reliés au COVID-19 changent évidemment la dynamique de l'établissement. Par contre, les résidents sont soignés comme il se doit et notre cuisine fonctionne comme à l'habitude. Il se peut cependant que nos façons de faire habituelles soient adaptées afin de nous conformer à la directive de distanciation physique. Nos gestionnaires, notre personnel soignant et nos employés de soutien redoublent d'ardeur pour assurer un service professionnel malgré les circonstances.

Continuez de surveiller les messages qui seront transmis par courriel et sur notre site Web. Et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions auxquelles vous ne trouvez pas réponse ici.

Nous sommes conscients que cette situation peut faire vivre des inquiétudes et du stress. Soyez assurés que toutes les mesures sont en place, tant au niveau du personnel que des résidents. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre précieuse contribution afin de soutenir notre mission d'offrir un milieu de vie sécuritaire à nos résidents.