

JE M'INFORME PANDÉMIE COVID-19



ÉTAT DE SITUATION au 29 mai 2020 CHSLD Marguerite-Rocheleau

Dans le souci de bien informer les familles de l'évolution de la situation dans notre établissement, voici l'état de situation de ce jour :

0 cas positifs	stable
0 décès	stable
2 employé positifs	augmentation de 1

Le gouvernement a annoncé qu'il entreprenait le dépistage systématique des employés de la santé.

La situation est stable et la COVID-19 est encore bien contrôlée au CHSLD Marguerite-Rocheleau malgré la confirmation malgré la confirmation d'un deuxième employé testé positif. Cet employé ne travaille pas sur les unités ni avec les résidents. Il s'agit d'un cas de contamination communautaire à l'extérieur de la résidence. Il est déjà en quarantaine à la maison.

Nous n'avons toujours aucun cas parmi nos résidents. Nous continuons de maintenir et d'ajuster les mesures en place pour assurer la sécurité de tous et éviter la transmission éventuelle entre les résidents infectés et les autres. Nous effectuons une surveillance quotidienne des résidents afin de nous assurer qu'ils ne développent pas de symptômes et nous effectuons promptement les dépistages lorsque requis. Les dépistages sont effectués de manière très proactive chez tous les résidents qui développent des symptômes. À ce jour, nous n'avons aucun résident en attente de résultats. Cependant, sachez que nous contacterions rapidement les résidents et les répondants si jamais nous avons un résultat positif pour un résident.

Soulignons que la direction de l'établissement suit la situation de très près et travaille en collaboration avec le CISSS et l'équipe médicale.

Le gouvernement a annoncé qu'il entreprenait le dépistage systématique des employés de la santé.

Les admissions en provenance des hôpitaux ont repris dernièrement et toutes les personnes quittant les lieux sont testées avant leur congé et leur arrivée chez nous.

Suivant les résultats, si l'utilisateur est testé négatif, il est ciblé pour une zone froide. Cependant, il est quand même admis en zone tiède pour un isolement de 14 jours par précaution.

Si l'utilisateur admis est positif, il est admis en zone rouge où il restera jusqu'à son rétablissement.

Nous sommes très vigilants et effectuons une surveillance quotidienne de tous les résidents tout en appliquant rigoureusement les mesures de prévention des infections.

Mesures en place

- La visite promise par le gouvernement a eu lieu le 11 avril et plusieurs autres visites ont eu lieu depuis et les personnes désignées par le CISSS se sont dites très satisfaites des éléments mis en œuvre.
- Les équipements de protection individuelle sont disponibles en quantité suffisante pour le personnel et les proches aidants.
- Le CISSS a donné des formations supplémentaires à notre personnel.
- Notre coordonnatrice de site est sur place pour diriger les opérations et organiser les équipes. Elle prête aussi main forte aux équipes au besoin.
- Nous effectuons une gestion quotidienne des employés présentant des symptômes. Ils sont placés en quarantaine selon des directives reconnues.
- Nous avons créé des zones froides et chaudes selon les directives ministérielles et avons déjà réparti des membres du personnel dans ces zones distinctes. Ces employés ne pourront pas se promener d'une zone à l'autre.
- Des ascenseurs seront dédiés aux membres du personnel en fonction de ces zones.
- Un agent de sécurité fait le contrôle des accès 24 heures par jour.
- Nous sommes allés au-delà des directives depuis le début, notamment en ayant imposé un isolement de 14 jours à toutes les nouvelles admissions.

Renfort pour nos équipes

Du personnel du CISSS pourrait être déployé chez nous en remplacement de nos employés advenant qu'ils tombent malades. Ces personnes en prêt de service par le CISSS sont des professionnels formés et conscients du risque encouru à ne pas respecter les directives de prévention des infections. Dans le doute, et même s'ils seraient asymptomatiques, nos employés et ceux provenant du CISSS sont et seront testés et retirés pour une période de quarantaine, advenant le cas.

Des formations et des outils visant à soutenir les personnes avec ou sans expérience clinique en affectation temporaire chez nous ont d'ailleurs été développés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. Ainsi, le personnel aidant pourra s'adapter plus rapidement aux tâches à effectuer dans notre établissement.

Prévention des infections

Depuis le début de la pandémie, nous avons appliqué toutes les mesures sanitaires préconisées par le MSSS et l'Institut national de santé publique, et même plus. Nous avons des mesures rigoureuses et nous les suivons de près.

Qualité des soins et des services

Les mesures en place ainsi que les protocoles reliés au COVID-19 changent évidemment la dynamique de l'établissement. Par contre, les résidents sont soignés comme il se doit et notre cuisine fonctionne comme à l'habitude. Nos façons de faire habituelles sont adaptées par exemple, à la directive de

distanciation sociale. Les médicaments et les repas peuvent être apportés selon un horaire différent, mais **nous avons le personnel nécessaire** pour assurer les soins et services pour tous nos résidents.

Nos gestionnaires, notre personnel soignant et nos employés de soutien redoublent d'ardeur pour assurer un service professionnel malgré les circonstances.

Rencontres virtuelles avec les résidents

Merci de continuer à communiquer avec vos proches. Cela leur crée de beaux moments. Pour fixer un rendez-vous, nous vous invitons à contacter loisirs.sthubert@groupeasantearbec.com.

Ligne info-familles

Nous savons que plusieurs d'entre vous essayent d'appeler au CHSLD sans succès. Pour cette raison, nous avons mis en place un numéro unique pour tous les CHSLD pour nous joindre plus facilement.

Communiquez avec nous de 9 h à 21 h, 7 jours sur 7, au **514-820-7303**.

Et continuez de surveiller les messages qui seront transmis par courriel, sur notre site Web et notre page Facebook.

Retour des proches aidants

C'est avec plaisir que depuis le 11 mai, nous accueillons graduellement les proches aidants qui reviennent prendre leur place auprès de leur proche hébergé chez nous. Nous vous rappelons le lien pour aller chercher votre trousse et suivre les formations AVANT de signer le formulaire de consentement : <https://groupeasantearbec.com/trousse-proches-aidants/>. Il est important de bien suivre les consignes et les mesures mises en place pour réduire les risques de contamination. Rappelez-vous qu'une personne proche aidante qui ne respecterait pas les règles et directives précisées dans notre trousse pourrait se voir retirer l'accès à l'établissement. Nos milieux de vie sont fragiles.

Merci pour votre soutien

Nous sommes conscients que cette situation vous fait vivre beaucoup d'inquiétudes et de stress. Soyez assurés que toutes les mesures sont en place, tant au niveau du personnel que des résidents.

Nous vous remercions de votre soutien et de votre compréhension en ces temps difficiles.