

JE M'INFORME PANDÉMIE COVID-19



CHSLD MARGUERITE-ROCHELEAU
Questions fréquentes

Mise à jour en date du
16 avril 2020

Développements récents

La COVID-19 est bien contrôlée présentement au CHSLD Marguerite-Rocheleau où nous n'avons aucun cas parmi nos résidents. Nous continuons de maintenir et d'ajuster les mesures en place pour assurer la sécurité de tous et éviter la transmission éventuelle entre les résidents infectés et les autres (voir l'encadré ci-contre).

Nous effectuons une surveillance quotidienne des résidents afin de nous assurer qu'ils ne développent pas de symptômes et nous effectuons promptement les dépistages lorsque requis. Les dépistages sont effectués de manière très proactive chez tous les résidents qui développent des symptômes.

Comme nous devons regrouper les résidents avec un diagnostic positif dans la même zone (la zone chaude), nous avons dû changer de chambre quelques résidents afin de préparer la zone. Les répondants ont été informés du nouveau numéro de chambre.

Combien de cas y a-t-il?

En date du 16 avril 2020, nous dénombrons :

- 0 cas positif
- 1 cas soupçonné
- 0 décès

MESURES EN PLACE

- Une visite du CISSS a eu lieu le 11 avril pour évaluer l'ensemble de nos mesures suite à l'annonce du premier ministre. Le visiteur désigné s'est dit satisfait des éléments mis en œuvre.
- Les équipements de protection individuels sont disponibles en quantité suffisante.
- Des formations ont été offertes au personnel.
- Supervision quotidienne des employés présentant des symptômes. Ils sont placés en isolement selon des directives reconnues.
- Aucune admission ne se fera en provenance de l'hôpital, pour une durée indéterminée.
- Selon les directives ministérielles, nous avons créé des zones froides et chaudes, où nous assignons des équipes distinctes.
- Des ascenseurs seront dédiés aux membres du personnel en fonction de ces zones.
- Ajout d'un agent de sécurité pour le contrôle des accès 24 heures par jour.
- Nous sommes allés au-delà des directives dans les dernières semaines, par exemple en ayant imposé un isolement de 14 jours aux nouvelles admissions.

Est-ce que mon proche est touché?

Dans tous nos établissements, nos médecins et gestionnaires ont déjà appelé les familles de tous nos résidents qui ont testé positif à la maladie ou qui ont connu un décès. Cependant, vu l'effort de dépistage systématique, nous prévoyons que d'autres cas seront révélés dans les prochains jours. Nous contacterons les familles touchées le jour même où nous recevrons les résultats.

Comment gérez-vous les résidents qui ont contracté la COVID-19?

Les résidents malades ont été placés dans une section dédiée d'une unité, qu'on appelle une « zone chaude », pour éviter qu'ils ne transmettent le virus aux autres résidents. Les résidents soupçonnés d'être porteurs sont placés en isolement jusqu'à ce qu'on obtienne les résultats des tests.

Que faites-vous pour que le CHSLD soit aussi sécuritaire que possible?

Depuis le début de la pandémie, nous avons appliqué toutes les mesures sanitaires préconisées par le MSSS et l'Institut national de santé publique et même plus (voir l'encadré *Mesures en place*). Également, nous nous ajustons continuellement aux mesures spécifiques aux CHSLD communiquées par monsieur François Legault et madame Danielle McCann lors des points de presse.

Peut-on toujours faire des conférences en ligne pour parler à un proche aîné?

Selon la condition de santé du résident, il est toujours possible de faire des appels vidéo en ligne. Pour fixer un rendez-vous, veuillez contacter loisirs.sthubert@groupe-sante-arbec.com. Nous savons que plusieurs d'entre vous essayent d'appeler au CHSLD sans succès. Pour cette raison, nous avons mis en place un numéro unique pour tous les CHSLD du Groupe Santé Arbec en vue de répondre à vos questions et de vous donner accès à vos proches plus rapidement. La ligne est entrée en fonction le **16 avril à 9 h : 514-820-7303**.

Est-ce que la qualité des soins et des repas a diminué?

Les mesures en place ainsi que les protocoles reliés au COVID-19 changent évidemment la dynamique de l'établissement. Par contre, les résidents sont soignés comme il se doit et notre cuisine fonctionne comme à l'habitude. Il se peut cependant que nos façons de faire habituelles soient adaptées afin de nous conformer à la directive de distanciation sociale. Nos gestionnaires, notre personnel soignant et nos employés de soutien redoublent d'ardeur pour assurer un service professionnel malgré les circonstances.

Continuez de surveiller les messages qui seront transmis par courriel et sur notre site Web. Et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions auxquelles vous ne trouvez pas réponse ici. Nous voulons appeler toutes les familles dans les prochains jours, pour transmettre de l'information. Nous tenons à maintenir le contact avec vous et pouvoir répondre, autant que possible, à vos questions.

Nous sommes conscients que cette situation peut faire vivre des inquiétudes et du stress. Soyez assurés que toutes les mesures sont en place, tant au niveau du personnel que des résidents. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre précieuse contribution afin de soutenir notre mission d'offrir un milieu de vie sécuritaire à nos résidents.